



# KVALITETSVURDERING

PLEJEHJEMMET FLEMLØSE

ASSENS KOMMUNE

2024

STS+

Østerågade 40, 5672 Broby

Telefon: 72531900

[www.socialtilsynsyd.dk](http://www.socialtilsynsyd.dk)

# KVALITETSVURDERING

## INDHOLD

<b>Forord</b> .....	<b>1</b>
<b>Tilsynets samlede vurdering og udviklingsområder</b> .....	<b>2</b>
<b>Praktiske oplysninger</b> .....	<b>5</b>
<b>Datagrundlag</b> .....	<b>6</b>
<b>Formål og metode</b> .....	<b>12</b>
<b>Kontaktoplysninger</b> .....	<b>13</b>

## FORORD

Først i rapporten er tilsynets samlede vurdering og temavurderinger oplyst, hvorefter tilsynets eventuelle forslag til kvalitetsløft er anført. Herefter følger en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget samt om det konkrete tilbud.

Næste del af rapporten indeholder de indsamlede data, som er fremkommet via interviews, skriftlig dokumentation samt observationer, som er analyseret og vurderet under hver indikator. Disse vurderinger ligger til grund for den før omtalte samlede vurdering.

Tilsynets indhold, form, metode og afvikling er afstemt med udbyder.

Slutteligt gives en kort beskrivelse af tilsynets formål og metode samt kontaktoplysninger til STS+.

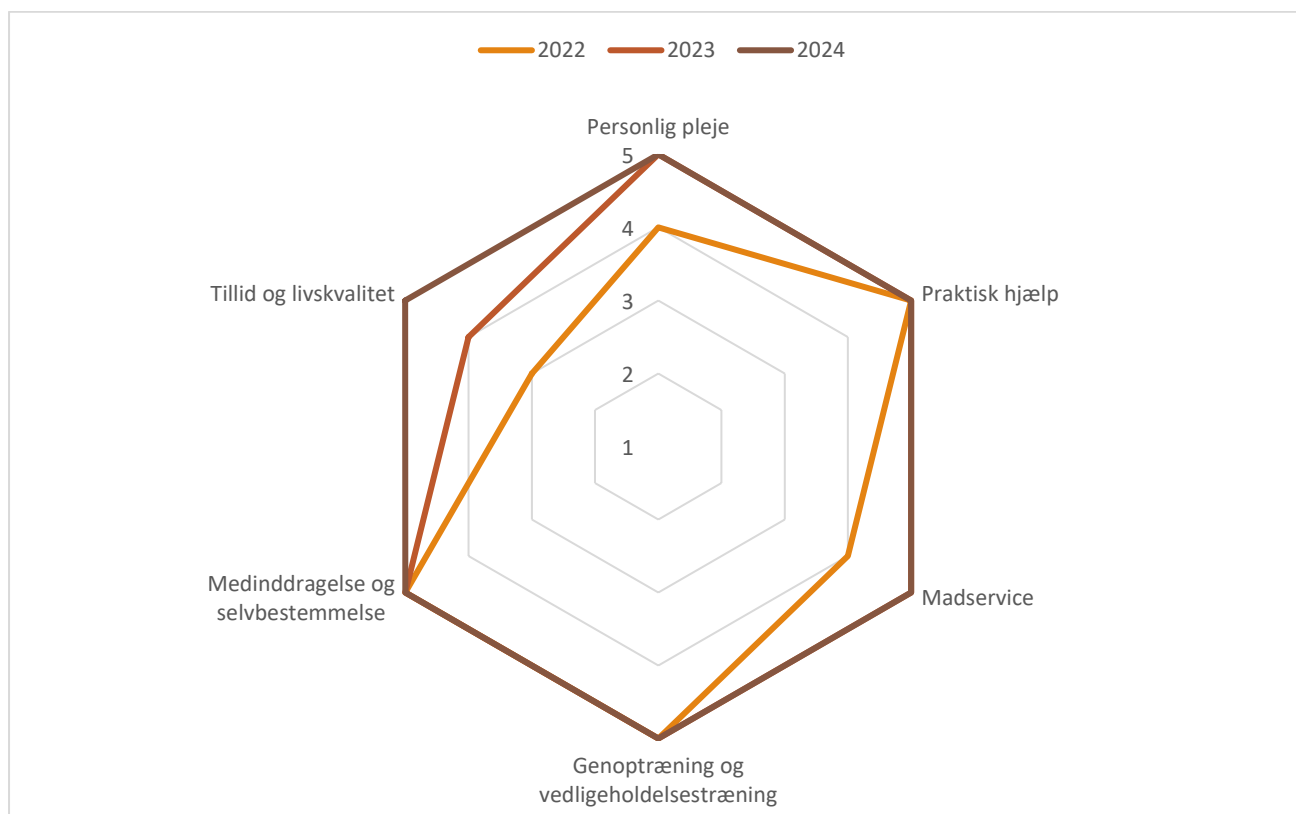
Tilsynet er altid udtryk for et øjebliksbillede og skal derfor vurderes herudfra.

## TILSYNETS SAMLEDE VURDERING OG UDVIKLINGSOMRÅDER

### 1.1. OVERORDNET VURDERING

STS+ har på vegne af Assens Kommune udført et uanmeldt tilsyn ved Plejehjemmet Flemløse.

Med baggrund i det analyserede materiale, der er indsamlet gennem interviews, skriftligt materiale, observationer og online oplysninger, er tilsynets overordnede vurdering, at Plejehjemmet Flemløse samlet har god kvalitet.



Figuren viser plejehjemmets scorer fordelt på temaer.

### 1.2. TEMA VURDERINGER

Tema	Vurdering	Score
Opfølgning på tidligere tilsyn	STS+ konstaterer, at tidligere tilsynsrapport har givet anledning til refleksion og udvikling.	
Personlig pleje	STS+ vurderer, at plejehjemmets kvalitet vedrørende personlig hjælp og pleje er god.  STS+ vurderer, at personlig hjælp og pleje i meget høj grad tilrettelægges og udføres på en faglig forsvarlig måde. Ligeledes vurderes, at borgerne i meget høj grad får den hjælp, de har ret til efter loven og den kvalitetsstandard, kommunalbestyrelsen har besluttet.	5

	<p>STS+ vurderer, at borgerne i meget høj grad får den hjælp til personlig pleje, de har behov for, samt at borgerne inddrages i egen personlig pleje, så vidt muligt.</p> <p>STS+ vurderer, at borgerne ligeledes i meget høj grad er tilfredse med den hjælp, der ydes.</p> <p>STS+ vurderer, at der i meget høj grad anvendes en respektfuld og anerkendende tilgang, med fokus på værdighed i plejen.</p> <p>STS+ vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad arbejder ud fra "Eden Alternative" i forbindelse med personlig hjælp og pleje.</p>	
<p>Praktisk hjælp</p>	<p>STS+ vurderer, at plejehjemmets kvalitet vedrørende praktisk hjælp er god.</p> <p>STS+ vurderer, at praktisk hjælp i meget høj grad tilrettelægges og udføres på en faglig forsvarlig måde. Det vurderes, at borgerne i meget høj grad får den hjælp, de har ret til efter loven og den kvalitetsstandard, kommunalbestyrelsen har besluttet.</p> <p>STS+ vurderer, at borgerne i meget høj grad er tilfredse med den hjælp, der ydes. Hjælpen tilpasses borgernes individuelle behov og letter borgernes dagligdag.</p> <p>STS+ vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad inddrager borgere, der kan og vil, i lettere praktiske opgaver.</p> <p>STS+ vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad arbejder ud fra "Eden Alternative" i forbindelse med praktisk hjælp.</p>	<p>5</p>
<p>Madservice</p>	<p>STS+ vurderer, at plejehjemmets kvalitet vedrørende madservice er god.</p> <p>STS+ vurderer, at hjælp til madservice i meget høj grad tilrettelægges og udføres på en faglig forsvarlig måde. Ligeledes vurderes, at borgerne i meget høj grad får den hjælp, de har ret til efter loven og den kvalitetsstandard, kommunalbestyrelsen har besluttet.</p> <p>STS+ vurderer, at borgerne i meget høj grad er tilfredse med kvaliteten af maden og med den hjælp de får til måltider. Det vurderes desuden, at borgerne i meget høj grad har indflydelse på, hvilken mad, der serveres.</p> <p>STS+ vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad sikrer korrekt ernæringsindsats for borgerne, og at måltiderne tilpasses den enkelte borgers behov og præferencer.</p> <p>STS+ vurderer, at borgerne i meget høj grad selv bestemmer, hvor de vil spise deres måltider. Det vurderes desuden, at medarbejderne er opmærksomme på at understøtte den enkelte borgers værdighed og fremtoning i forbindelse med måltider.</p> <p>STS+ vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad arbejder ud fra "Eden Alternative", og har fokus på den gode måltidsoplevelse for borgerne.</p>	<p>5</p>

<p>Genoptræning og vedligeholdelsestræning</p>	<p>STS+ vurderer, at plejehjemmets kvalitet vedrørende genoptræning og vedligeholdelsestræning er god.</p> <p>STS+ vurderer, at hjælp til træning i meget høj grad tilrettelægges og udføres på en faglig forsvarlig måde. Ligeledes vurderes, at borgerne i meget høj grad får den hjælp de har ret til efter loven og den kvalitetsstandard, kommunalbestyrelsen har besluttet.</p> <p>STS+ vurderer, at borgerne i meget høj grad er tilfredse med den træning, de modtager.</p> <p>STS+ vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad arbejder ud fra "Eden Alternative" i forbindelse med hjælp til genoptræning og vedligeholdelsestræning.</p>	<p>5</p>
<p>Medinddragelse og selvbestemmelse</p>	<p>STS+ vurderer, at kvaliteten vedrørende medinddragelse og selvbestemmelse er god.</p> <p>STS+ vurderer, at borgerne i meget høj grad er tilfredse med graden af medinddragelse og selvbestemmelse i plejehjemmet.</p> <p>STS+ vurderer, at medarbejderne i meget høj grad tager udgangspunkt i og hensyn til den enkelte borgers ønsker og behov.</p> <p>STS+ vurderer, at medarbejderne i meget høj grad anvender en inddragende, lyttende og værdig tilgang i samarbejdet og kommunikationen med borgerne.</p> <p>STS+ vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad arbejder ud fra "Eden Alternative" vedrørende medinddragelse og selvbestemmelse.</p>	<p>5</p>
<p>Tillid og livskvalitet</p>	<p>STS+ vurderer, at kvaliteten vedrørende tillid og livskvalitet er god.</p> <p>STS+ vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad understøtter borgernes trivsel og livskvalitet. Plejehjemmet tilbyder borgerne aktiviteter, der øger borgernes livskvalitet.</p> <p>STS+ vurderer, at borgerne i meget høj grad har tillid til og er trygge ved medarbejderne.</p> <p>STS+ vurderer, at medarbejderne i meget høj grad anvender en anerkendende og respektfuld tilgang til borgerne.</p> <p>STS+ vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad forebygger risiko for ensomhed, og er opmærksomme på at understøtte borgere, der udviser tegn på ensomhed.</p> <p>STS+ vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad arbejder ud fra kommunens "Demensstrategi" og "Eden alternativ" vedrørende borgernes tillid og livskvalitet.</p>	<p>5</p>

### 1.3. TILSYNETS FORSLAG TIL KVALITETSLØFT

Tilsynet har givet anledning til følgende forslag til kvalitetsløft:

Forslag til kvalitetsløft
Tilsynet har ikke givet anledning til forslag til kvalitetsløft.

## PRAKTISKE OPLYSNINGER

### 2.1. OPLYSNINGER OM PLEJEHJEMMET FLEMLØSE

Adresse
Th. Bangsvej 4, Flemløse 5620 Glamsbjerg
Leder
Konstitueret leder Susanne Brauer-Christiansen
Antal borgere
28
Antal ansatte og personalesammensætning
Normering: 28,81 Fuldtidsstillinger Personalesammensætning: 1 Leder, 0,41 Husassistenter, 1,61 Ufaglært personale, 2,77 Kontorpersonale, 0,88 Plejehjemsassistenter, 0,76 Pædagoger, 0,68 Rengøringsassistenter, 8,51 Social- og sundhedsassistenter, 10,96 Social- og sundhedshjælpere, 0,55 Spirejob, 0,74 Sygeplejersker.
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg
D. 1. september 2024 kl. 9.30 – 12.30
Deltagere i tilsynet
2 Borgere 1 Konstitueret leder Observation af medarbejderes praksis i alle tre bo-enheder. Herunder dialog med borgere og medarbejdere.
Skriftligt materiale og online oplysninger
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tilsynspolitik for personlig pleje, praktisk hjælp og madservice (2023)</li> <li>• Værdighedspolitik (2023)</li> <li>• Kvalitetsstandard for personlig pleje, praktisk hjælp og rengøring (2023)</li> <li>• Kvalitetsstandard for madservice for borgere i eget hjem (2023)</li> <li>• Kvalitetsstandard for genoptræning voksne (2023)</li> <li>• Kvalitetsstandard for vedligeholdelsestræning til voksne (2023)</li> <li>• Plejehjemmets hjemmeside (Assens kommunes hjemmeside – juli 2024)</li> <li>• "Eden Alternative" (Assens kommunes hjemmeside – juli 2024)</li> <li>• Kvalitetsvurdering af d. 30-11-2023</li> </ul>
Tilsynskonsulent:
Sanne Højdram Frandsen

## DATAGRUNDLAG

### 3.1. OPFØLGNING PÅ TIDLIGERE TILSYN

Indsamlet data	Det fremgår af oplysninger fra konstitueret leder, at hun ikke er orienteret om hvorvidt Kvalitetsvurdering fra 2023 har givet anledning til drøftelse på plejehjemmet.
----------------	---

### 3.2. PERSONLIG PLEJE

Indsamlet data	<p>Leder oplyser, at borgerne får den hjælp de har ret til og behov for, med udgangspunkt i kommunens kvalitetsstandard på området. Leder tilføjer, at borgerne udtrykker tilfredshed med den hjælp, de får, og at hjælpen er tilpasset borgernes individuelle aktuelle behov.</p> <p>Leder oplyser, at hjælpen til personlig pleje tilrettelægges ud fra den enkelte borgers behov. Hvis en borger ønsker bad oftere end kvalitetsstandardens foreskriver, så imødekommes dette, tilføjer leder.</p> <p>To borgere oplyser, at de får hjælp til bad én gang om ugen, hvilket passer fint til borgernes behov.</p> <p>En borger oplyser, at vedkommende får hjælp til al personlig pleje og at hjælpen altid udføres på en værdig måde med respekt for borgeren.</p> <p>Anden borger oplyser (citater): <i>"Jeg vasker mig selv der hvor jeg kan nå og tørrer mig også selv efter badet - og så børster jeg mine tænder og tager tøj på"</i>. Borgeren tilføjer, at medarbejderne altid har fokus på, at borger ikke føler sig blottet under bad, ved at dække borger til.</p> <p>Leder oplyser, at medarbejderne har fokus på at borgerne inddrages i egen personlig pleje, så vidt muligt. Leder tilføjer, at medarbejderne guider borgerne, står ved siden af dem og viser dem hvad de skal gøre, så de får muligheden for at gøre det, som de selv kan.</p> <p>Leder oplyser, at de har meget fokus på, at borgerne bevarer deres livskvalitet ved at være velsoigneret. Leder oplyser (citater): <i>"Det handler om hvorvidt vi kan motivere borger og har fokus på den enkelte borgers behov. Vi skal have respekt for den enkelte"</i>.</p> <p>Leder oplyser, at der ligger en stor værdighed i, at medarbejderne er gode til at finde vej ind til den enkelte borger ved at have fokus på borgerens livshistorie, udvise forståelse for den pågældende situation, lukkede døre under personlig pleje og sørger for, at der er ro omkring borgeren.</p> <p>Leder oplyser, at alle medarbejdere har en faglig kompetent tilgang til borgerne som sikre at borgere får den hjælp som de har brug for.</p> <p>Leder tilføjer (citater): <i>"De gør det fantastisk godt, jeg bliver stolt af at se hvor dygtige medarbejderne er til at håndtere mennesker med demens som kan være udfordret særligt ift. sprogbarriere"</i>.</p> <p>En borger oplyser, at ved behov for hjælp i egen bolig, ringer borger på nødkald og medarbejderne kommer altid hurtigt. Borger tilføjer, at det gør vedkommende tryk. Leder oplyser, at de oplever at borgerne er glade, trygge og trives ved medarbejderne.</p>
----------------	--

### 3.3. PRAKTISK HJÆLP

Indsamlet data	<p>Leder oplyser, at borgerne får den hjælp de har ret til og behov for, med udgangspunkt i kommunens kvalitetsstandard på området. Leder tilføjer, at borgerne udtrykker tilfredshed med den hjælp, de får, og at hjælpen er tilpasset borgernes individuelle aktuelle behov.</p> <p>Borgerne oplyser, at de får den praktiske hjælp som de har brug for.</p> <p>Leder oplyser, at borgerne får gjort rent hver tredje uge af en fast medarbejder og at øvrige medarbejdere dagligt varetager soignering af toilet, og sørger for, at der tørres op efter spild hos borger.</p> <p>Leder oplyser, at nogle borgere er til stede under rengøringen og deltager ved at tørre støv af, andre borgere foretrækker ikke at være til stede.</p> <p>En borger oplyser, at rengøringsmedarbejderen altid banker på og spørger om lov til at gøre rent. Borgeren tilføjer, at vedkommende foretrækker at gå imens der gøres rent.</p> <p>Anden borger oplyser, at vedkommende er til stede under rengøringen og selv tørrer støv af. Borgeren tilføjer, at rengøringsmedarbejderen er meget smilende og imødekommende.</p> <p>Borgere oplyser, at medarbejderne udviser respekt for deres hjem ved at banke på inden de går ind.</p> <p>Leder oplyser, at det giver borgerne velvære, at de ikke skal spekulere på hvem der ordner det praktiske for dem, så det tager spekulationerne fra dem.</p> <p>En borger oplyser (citater): <i>"Det er rart, at de klare vasketøjet for mig. Så hænger jeg det selv op på badeværelset"</i>.</p> <p>En borger oplyser (citater): <i>"Alt det som jeg selv kan, det vil jeg selv klare. Jeg er meget tilfreds med hjælpen her"</i>.</p> <p>Leder oplyser, at borgerne aktiveres og inddrages i lettere praktiske opgaver alt efter deres funktionsniveau. Nogle borgere hjælper til med at skrælle æbler, tørre borde af eller dækker bord tilføjer leder.</p> <p>Leder oplyser, at rengøring foretages på faste dage.</p> <p>Borgerne oplyser, at såfremt de ønsker en anden dag for rengøring, så kan dette lade sig gøre.</p> <p>En borger oplyser (citater): <i>"Vi bliver behandlet rigtig godt. De retter også på mine billeder hvis de er skæve, det synes jeg er rart, så her ser pænt ud"</i>.</p> <p><u>Observation:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- To borgere bærer deres tallerkner ud efter frokost.</li> <li>- En borger hjælper med at skrælle æbler til æblekage.</li> </ul>
----------------	---

### 3.4. MADSERVICE

Indsamlet data	<p>Leder oplyser, at borgerne får den hjælp de har ret til og behov for, med udgangspunkt i kommunens kvalitetsstandard på området. Leder tilføjer, at borgerne udtrykker tilfredshed med den hjælp de får og at hjælpen er tilpasset borgernes individuelle aktuelle behov.</p>
----------------	--



Leder oplyser, at måltiderne forberedes i køkkenet i hver bo-enhed, så duften fra maden kan brede sig i enheden. Leder tilføjer, at hver enhed selv står for at skrælle grønsager, kartofler, lave smørrebrød og morgenmad.

En medarbejder oplyser, at hver enhed bestemmer dagens menu. Og at enheder nogle gange går sammen om at lave mad på bål til stor glæde for beboerne.

Leder oplyser, at det er forskelligt fra enhed til enhed om maden serveres på fade eller bliver portionsanrettet. Leder tilføjer vigtigheden i, af hygiejnemæssige årsager, at ikke alle har rørt ved maden, hvorfor det vurderes i hver enhed, hvordan maden serveres. Leder oplyser, at de går meget op i, at maden dufter, serveres indbydende og er velsmagende.

Leder oplyser, at såfremt en borger ønsker noget andet end dagens ret, imødekommes dette, så vidt muligt.

En borger oplyser, at vedkommende altid tilbydes anden ret såfremt vedkommende ikke bryder sig om menuen.

En borger oplyser, at vedkommende hver morgen får serveret samme morgenmad, øllebrød, the og brød med ost. Borger tilføjer, at vedkommende er oplyst af medarbejderne om de forskellige valgmuligheder.

En borger oplyser (citater): *"De sørger godt for os, vi kan ikke nå at blive sultne.*

*Vi får kaffe og kage – nogle gange æblekage og tilbydes det også om aftenen, men der vælger jeg frugt".*

En borger oplyser, at vedkommende er tilfreds med maden, at den er pænt anrettet og velsmagende.

Anden borger oplyser, at maden er meget ensformig. Borger tilføjer: (citater): *"Det smager godt, men kødet er ikke altid stegt ordentligt".*

Leder oplyser, at medarbejderne med udgangspunkt i "Eden" filosofien har fokus på at skabe en god måltidsoplevelse for borgerne.

Leder tilføjer, at medarbejderne altid sidder ved bordet sammen med borgerne, nogle medarbejdere spiser deres egen medbragte mad og der samtales under måltidet om livretter, egnsretter og livshistorier.

Leder oplyser, at personalet er placeret strategisk omkring bordet således, at de borgere som har behov for det skærmes. Leder tilføjer, at medarbejderne på den måde sikrer borgernes værdighed ved måltiderne.

En borger oplyser, at to borgere får hjælp under måltider. Borger tilføjer, at der tages hensyn til borgernes behov ved eksempelvis, at en borger spiser i sofaen.

Borgeren oplyser (citater): *"Medarbejderne er meget værdige og tålmodige – de er engle".*

Leder oplyser, at de har stor fokus på, at borgere som ønsker at spise i egen lejlighed eller hos de borgere hvor der vurderes en behov for at blive skærmet, imødekommes i dette.

Leder tilføjer (citater): *"Vi har fokus på at en dement hjerne ikke kan tåle så meget stimuli – derfor opfordrer vi nogle til at spise i egen lejlighed. Der er så mange impulser om et bord. Nogle kan rumme det og nogle kan ikke. Måske er det mere værdigt at begynde at tænke måltider ind på en anden måde og socialisere på andre tidspunkter.*

En borger oplyser, at vedkommende altid spiser i fællesstuen og nyder det sociale samvær med de andre borgere og personalet.

Anden borger oplyser, at vedkommende altid spiser i egen lejlighed.

Leder oplyser, at der foretages ernæringscreening af de borgere, hvor det vurderes relevant og at plejehjemmet har fokus på, at borgerne tilbydes særlig kost ud fra den enkeltes behov og situation.

	<p>Lede tilføjer, at medarbejderne i tæt samarbejde med sygeplejersken drøfter borgernes aktuelle helbredsituation.</p> <p>En medarbejder oplyser, at der nogle gange serveres Bailey/portvin til aftenkaffen. Medarbejderes tilføjer, at beboerne som udgangspunkt selv administrerer deres alkohol forbrug men, at medarbejderne er opmærksomme på medicinindtag og alkohol hos nogle borgere.</p> <p><u>Observation:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- To medarbejdere sidder med borgere og skræller æbler imens de samtaler. En medarbejder oplyser, at enheden i dag har fået æggekage med flæsk. Og at nogle borgere har været med ude i haven for at samle æbler til æblekage. En beboer udtaler: <i>"Det er dejligt at komme med"</i>. En medarbejder ligger sin hånd på borgerens hånd, smiler og siger: <i>"Det var også dejligt at have dig med"</i>.</li> <li>- Medarbejdere spiser medbragte madpakker sammen med borgerne.</li> <li>- En borger giver udtryk for at vedkommende er tørstig, en medarbejder hjælper borger imens vedkommende siger (citater): <i>"Uh, det smager også godt med hyldeblomstsaft"</i>.</li> <li>- En borger med synshandicap får præsenteret maden på tallerkenen.</li> <li>- En borger udtaler (citater): <i>"Vi har det godt her – vi får god mad, flæskesteg og det hele"</i>.</li> </ul>
--	---

### 3.5. GENOPTRÆNING OG VEDLIGEHOLDELSESTRÆNING

Indsamlet data	<p>Leder oplyser, at borgerne får den hjælp til genoptræning og vedligeholdende træning, de har behov for og er visiteret til, ud fra kommunens kvalitetsstandard på området.</p> <p>En borger oplyser, at vedkommende ikke har deltaget i nogen former for træning. Anden borger oplyser, at vedkommende har deltaget i vedligeholdende træning med fysioterapeut og at træningen havde god effekt for borgeren. Borgeren tilføjer, at vedkommende selv sørger for at træne de øvelser som fysioterapeuten har vejledt borgeren i.</p> <p>Leder oplyser, at medarbejderne dagligt har fokus på, at borgerne er fysisk aktive. Leder tilføjer, at medarbejderne gangtræner med borgerne og laver specifikke øvelser efter vejledning af fysioterapeut.</p> <p>Leder oplyser, at borgeren altid inddrages og motiveres til at indgå i et træningsforløb, da træningen skal give mening for borgeren. Leder tilføjer, at det er meget få borgere som ønsker at deltage i et træningsforløb, hvilket respekteres men det kan være svært for de pårørende at acceptere.</p> <p>Leder oplyser (citater): <i>"Som pårørende kan det være svært at stå på sidelinjen og det forstår vi godt. Men med de faglige øjne kan vi se, at det ikke giver mening"</i>.</p> <p>STS+ konstaterer, at ingen af de interviewede borgere deltager i nogen former for træning.</p>
----------------	---

### 3.6. MEDINDDRAGELSE OG SELVBESTEMMELSE

Indsamlet data	<p>Borgere oplyser, at de selv bestemmer over eget liv og hverdag i plejehjemmet. Leder oplyser, at borgerne har fuld medbestemmelse, hvilket ligger i "Eden" kulturen hvor medarbejderne arbejder ud fra respekten for det enkelte menneske og menneskets valg.</p> <p>Leder oplyser, at medarbejderne er dialogorienteret i deres tilgang og altid respekterer et nej, og at det dokumenteres hvis det kan have sundheds- eller sygeplejefaglige konsekvenser. Leder giver eksempler herpå. Leder tilføjer, at plejehjemmet har et tæt samarbejde med demenskoordinator og de pårørende.</p> <p>Leder oplyser, at det er borgernes hjem og dem, der bestemmer.</p> <p>Borgere oplyser, at de selv bestemmer hvornår de vil stå op og gå i seng, hvad de vil lave i løbet af dagen, hvilket tøj de ønsker at have på og hvor de vil spise deres måltider.</p> <p>En borger oplyser, at vedkommende gerne vil tidligere i seng og ligge og høre historie om aftenen, hvilket medarbejderne hjælper med.</p> <p>Borgere oplyser, at medarbejderne er søde og hjælpsomme, behandler dem ordentligt og taler pænt til dem.</p> <p>En borger tilføjer, at medarbejderne udviser stor respekt for borgerne og deres hjem ved at spørge inden de foretager sig noget hos borger.</p> <p><u>Observation:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- En borger giver udtryk for, at vedkommende har lyst til småkager som vedkommendes pårørende har bagt til plejehjemmet. En medarbejder henter dåsen med småkagerne. Borgeren kommenterer på, at småkagerne er små. Der grines omkring bordet og en medarbejder udtaler (citater): <i>"Jamen så må du da hellere taget et par stykker"</i>.</li> <li>- En medarbejder henvender sig til en borger og spørger (citater): <i>"Hvad har du lyst til at lave nu?"</i> Borgeren udtaler, at vedkommende gerne vil køres til egen lejlighed, hvilket medarbejderen gør.</li> </ul>
----------------	---

### 3.7. TILLID OG LIVSKVALITET

Indsamlet data	<p>Leder oplyser, at borgerne giver udtryk for at de trives med at bo i plejehjemmet. To borgere oplyser, at de er trygge og glade for at bo i plejehjemmet. En borger oplyser (citater): <i>"Jeg har det så godt her – jeg er meget tilfreds"</i>.</p> <p>En borger oplyser, at vedkommende prioriterer at deltage i socialt samvær med andre borgere i plejehjemmet, hvor de har det hyggeligt sammen.</p> <p>Anden borger oplyser, at vedkommende snakker med de andre borgere, men for det meste opholder sig i egen lejlighed.</p> <p>Leder oplyser, at medarbejderne har fokus på, at borgerne bor i et roligt og stille miljø.</p> <p>Leder oplyser, at medarbejderne har fokus på at observere om borgerne oplever ensomhed og kedsomhed. Leder tilføjer, at hvis en borger observeres motorisk urolig kan det være et udtryk for kedsomhed, hvor medarbejderen går i dialog med borgeren og sætter ord på.</p> <p>Leder oplyser (citater): <i>"Det handler om at være nærværende og være i dialogen, at udvise værdighed. Vi skal huske at hilse når vi kommer ned i en bo-enhed og have respekt for at det er borgers hjem – det handler om dem"</i>.</p>
----------------	---

En borger oplyser, at vedkommende ugentligt får besøg af familie, hvilket passer borger fint.

Anden borger oplyser, at vedkommendes ven ofte kommer på besøg og spiser med. Borger oplyser, at det er dejligt, at medarbejderne sørger for, at det kan lade sig gøre at have gæster.

Borgerne oplyser, at de fint kan få dagen til at gå i egen bolig eller med deltagelse i socialt samvær i fællesrummet.

Leder oplyser, at plejehjemmet tilbyder forskellige aktiviteter, så som gudstjeneste, banko, busture og høstfest med musik og dans. Leder tilføjer, at plejehjemmet har frivillige som kommer og deltager i arrangementerne.

En borger oplyser, at medarbejderne inddrager borgerne i de arrangementer som afholdes på plejehjemmet. Borger tilføjer, at vedkommende selv har arrangeret at der kommer "spillemand" og underholder i 1½ time, for borgers regning. Borger tilføjer, at plejehjemmet søger for brød og kaffe og, at medarbejderne er meget fleksible og åbne overfor ideer.

Borgere oplyser, at ved fødselsdage tilbydes de sang, kaffe og brunsviger. En borger oplyser, at såfremt en medarbejder har fødselsdag på en fredag, så ringer enheden og synger fødselsdagssang for medarbejderen. Borger tilføjer, at det er hyggeligt.

En borger oplyser, at medarbejderne altid kommer og spørger til hvordan borger har det, siger "godnat" og giver borger en kram, hvilket borger synes er trygt og rart.

Anden borger oplyser (citater): *"Jeg snakker med medarbejderne om alt mellem himmel og jord. Jeg er meget tryk ved dem"*.

#### Observation:

- En borger pudser næse. En medarbejder udtaler (citater): *"Bare den ikke stikker af med dig, den næse"*. Borgere omkring bordet griner – medarbejder udtaler (citater): *"Du får lige et friskt stykke papir her"*.
- Der observeres en rolig og løssluppen stemning i hver enhed
- En medarbejder oplyser, at vedkommende har haft et par borgere med på køretur for at se på måger i Assens. En borger supplerer, at vedkommende også gerne vil prøve skinnecyklerne, en dag. En medarbejder udtaler (citater): *"Det skal vi da"*.
- En borger som kommer gående med sin hund oplyser, at det betyder meget for vedkommende at det er tilladt at have hund på plejehjemmet. Borger oplyser: *"Jeg har altid haft hund og det kan jeg ikke undvære"*.

## FORMÅL OG METODE

### 4.1. FORMÅL MED TILSYNET

Kvalitetsvurderingen er udarbejdet på baggrund af uanmeldt tilsynsbesøg jf. servicelovens §§ 83 og 86 samt med baggrund i de mellem Assens Kommune og STS+ aftalte områder.

I henhold til Servicelovens § 151 og Retssikkerhedslovens § 16 er kommunalbestyrelsen forpligtet til at føre tilsyn med de enkelte plejehjem.

Formålet med tilsynet er:

- At påse at borgerne får den hjælp, de har ret til efter loven og efter de beslutninger, som kommunalbestyrelsen har truffet.
- At hjælpen er tilrettelagt og bliver udført på en faglig forsvarlig måde.
- At forebygge ved at gribe korrigerende ind før mindre problemer udvikler sig til alvorlige problemer.

Dermed skal tilsynene bidrage til at sikre kvaliteten, herunder at der er overensstemmelse mellem tilbuddets hverdag, kommunens retningslinjer og gældende lovgivning.

### 4.2. METODE OG TILRETTELÆGGELSE

Tilsynet benytter en række metoder til indsamling og analyse af data, som alle har udgangspunkt i den rehabiliterende, anerkendende og værdibaserende tilgang. Gennem dialog, observationer og skriftligt materiale trianguleres data således, at et validt resultat kan tilvejebringes til brug for plejehjemets samt forvaltningens fremadrettede kvalitetsudvikling i takt med borgernes behov. Vi vægter kontrol, udviklings- samt læringsperspektivet højt.

De anvendte metoder er kvalitative interviews; strukturerede eller semistrukturerede, fokusgruppeinterviews, samt observationer med påfølgende analyse af den indsamlede dokumentation.

Tilsynene foregår uanmeldte. Forud for interview med borgere indhenter plejehjemmet accept fra de pågældende borgere.

Et tilsyn kan overordnet organiseres som følger:

- Interview med borgere
- Interview med ledelse
- Observation af medarbejderes praksis
- Dialog med medarbejdere

Derudover indhenter tilsynet materiale fra kommunen, herunder Kvalitetsstandarder, Tilsynspolitik m.v., og benytter online oplysninger fra plejehjemets hjemmeside, der kan indgå ved det konkrete tilsyn.

### 4.3. BEDØMMELSESSKALA

Be	
5 i meget høj grad tilfredsstillende	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er ingen mangler i opfyldelsen</li> <li>• Indikatoren er opfyldt i forhold til alle borgerne</li> <li>• Alle elementer i indikatoren er opfyldt</li> </ul>
4 i høj grad tilfredsstillende	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er få mangler i opfyldelsen</li> <li>• Indikatoren er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne</li> <li>• Størstedelen af elementerne i indikatoren er opfyldt</li> </ul>
3 i middel grad tilfredsstillende	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er en del mangler i opfyldelsen</li> <li>• Indikatoren er opfyldt i forhold til en del af borgerne</li> <li>• En del af elementerne i indikatoren er opfyldt</li> </ul>
2 i lav grad tilfredsstillende	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er mange mangler i opfyldelsen</li> <li>• Indikatoren er opfyldt i forhold til få af borgerne</li> <li>• Få af elementerne i indikatoren er opfyldt</li> </ul>
1 i meget lav grad tilfredsstillende	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er omfattende mangler i opfyldelsen</li> <li>• Indikatoren er opfyldt i forhold til meget få/ingen af borgerne</li> <li>• Meget få af elementerne i indikatoren er opfyldt</li> </ul>

## KONTAKTOPLYSNINGER

### 5.1. PRÆSENTATION AF STS+

STS+ er en del af Socialtilsyn Syd. Socialtilsyn Syd er et af i alt fem socialtilsyn i Danmark, der varetager tilsyn med de i § 4 i lov om socialtilsyn nævnte tilbud. I tillæg til de i loven fastsatte myndighedsopgaver kan socialtilsynene tilbyde at løse konsulentopgaver samt tilbyde undervisning relateret til tilsynenes kompetencer. Denne mulighed for at løse andre opgaver end selve tilsynet har Socialtilsyn Syd valgt at udfylde gennem STS+.

Opgaver udført af STS+ løses af erfarne, engagerede og teoretisk kvalificerede tilsynskonsulenter og med en dedikeret organisation i ryggen.

Ved behov for yderligere oplysninger kan henvendelse ske til:

**Administrationsleder Claus Ribe Bagge**

Tlf: 72531987, mail: [cbagg@fmk.dk](mailto:cbagg@fmk.dk)

**Specialkonsulent Dorthe Vinggaard Jespersen**

Tlf: 72531997, mail: [dovij@fmk.dk](mailto:dovij@fmk.dk)